

INFORMATIVA GENERALE PRIVACY AI SENSI DEL REGOLAMENTO 679:2016

INFORMATIVA SULLA PRIVACY (Regolamento UE n. 679/2016)

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("GDPR") e della normativa privacy nazionale, la presente informativa, redatta sulla base del principio della trasparenza e di tutti gli elementi richiesti dal GDPR, viene articolata in singole sezioni, ognuna delle quali tratta uno specifico argomento, in modo da rendere la lettura di più facile comprensione.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è **FIBERING S.p.A.**, con sede in Milano, 20124, Viale Restelli n. 3/1, c.f. e p.iva 09204570015, di seguito riportata anche come **FIBERING S.p.A.**

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il fondamento giuridico del trattamento dei Suoi dati personali, ossia le ragioni per cui il trattamento è consentito (precisando quali trattamenti sono necessari e quali, invece, dipendono da una Sua scelta) è:

- Obblighi e adempimenti contrattuali;
- Obblighi di legge;
- Consenso commerciale e di fruizione del servizio.

FINALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati avviene per varie finalità, alcune sono legate strettamente alla attivazione ed erogazione dei servizi, altre sono relative al miglioramento ed ampliamento dell'offerta che le viene proposta. In particolare:

a) I dati vengono trattati per attivare il servizio che ha contrattualizzato con **FIBERING S.p.A.** e per poterlo gestire e migliorare nel tempo. Per fare qualche esempio, trattiamo i Suoi dati per far funzionare il Servizio, per rispondere alle Sue segnalazioni quando contatta l'Help Desk, per inviarle periodicamente le fatture o per avvertirla che è disponibile una nuova tecnologia. Ci sono poi vari adempimenti previsti dalle leggi. Ad esempio, siamo tenuti a conservare il contratto e le fatture che la riguardano, a inviarle comunicazioni istituzionali se ce lo chiedono le Autorità pubbliche, anche per fini di giustizia, e per la prevenzione e repressione dei reati. I dati vengono altresì trattati per verificare le informazioni di pagamento con l'obiettivo di instaurare un rapporto di trasparenza che la tuteli da furti d'identità e **FIBERING S.p.A.** dal rischio del credito. I dati possono occorrere anche per verificare il rispetto degli obblighi contrattuali, al fine di variare i contratti o di instaurare nuovi rapporti contrattuali, oltre che per tutelare, se occorre in giudizio, le ragioni di **FIBERING S.p.A.** Infine, in relazione ai servizi attivati, potremmo usare i Suoi dati di contatto anche per informarla di quando è disponibile un nuovo servizio o prodotto analogo a quelli che ha già acquistato da **FIBERING S.p.A.**

I trattamenti descritti al punto a) sono necessari per formare ed eseguire i contratti e per adempiere ai connessi obblighi di legge. L'acquisizione dei dati per tali finalità è dunque necessaria e costituisce un requisito essenziale per la conclusione e l'esecuzione del contratto, in mancanza del quale non sarebbe possibile attivare e svolgere il servizio e, comunque, per il perseguimento del legittimo interesse di **FIBERING S.p.A.** alla corretta formazione ed esecuzione del rapporto. In questi casi, il Suo mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e fornire il servizio richiesto. Le informazioni per Lei sui prodotti e servizi analoghi a quelli già acquistati, invece, dipendono dal legittimo interesse di **FIBERING S.p.A.** a coltivare il rapporto commerciale con i suoi clienti, facendole conoscere le integrazioni le innovazioni più coerenti. In ogni caso, per Sua massima garanzia, Lei si potrà opporre in qualunque momento ai trattamenti per tale specifica finalità.

b) I Suoi dati potrebbero essere utili per attività che fanno migliorare il nostro servizio e ampliare l'offerta, come le ricerche di mercato o le analisi statistiche fatte da aziende specializzate. Inoltre, potremmo tenerla informata su prodotti, servizi e offerte speciali di genere diverso da quelli che ha già acquistato; comunicazione e/o invio (a mezzo e-mail, sms, posta, notifiche, contatto telefonico, ecc.), anche con modalità automatizzate, di informazioni e offerte commerciali, di materiale pubblicitario e promozionale su servizi di **FIBERING S.p.A.** e/o anche di soggetti terzi.

Il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di personalizzazione e profilazione avverrà con strumenti e con modalità automatizzate e con strumenti di elaborazione dati idonei a creare un Suo profilo di utilizzo e preferenza di consumo.

Il conferimento dei Suoi dati per le finalità specifiche di cui al punto b) dipendono dal Suo consenso ed interesse verso le iniziative che sono legate a queste finalità. In ogni momento potrà decidere se dare o revocare ogni singolo consenso. Questi trattamenti non sono necessari per la conclusione dei contratti e l'erogazione dei servizi ma, in mancanza, non potremo assicurarle una maggiore informazione sugli sviluppi dei nostri Servizi, prodotti, promozioni e un migliore adeguamento degli stessi alle Sue esigenze, o non potremo farle accedere a servizi e offerte speciali. In ogni caso non sussistono conseguenze in caso di Suo rifiuto o della revoca del consenso prestato (chiaramente le attività svolte prima della revoca del consenso si ritengono valide e lecite). In ogni caso, e come meglio precisato nell'ultima sezione,

potrà revocare il Suo consenso, anche in modo parziale, ad esempio acconsentendo alle sole modalità di contatto tradizionali.

DOVE SARANNO TRATTATI E A QUALI SOGGETTI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I SUOI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea. Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, la informiamo sin d'ora che tali

soggetti saranno nominati Responsabili del trattamento ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 28 del GDPR ed il trasferimento dei Suoi dati personali a tali soggetti, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di trattamento, sarà regolato da un apposito contratto di nomina in conformità alle garanzie e tutele previste dal GDPR. Saranno adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la totale protezione dei Suoi dati basando tale trasferimento sulla valutazione di opportune garanzie, tra le quali a titolo esemplificativo, decisioni di adeguatezza dei Paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea; garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'articolo 46 del GDPR. In ogni caso potrà richiedere maggiori dettagli al Titolare del trattamento qualora i Suoi dati personali siano stati trattati al di fuori dell'Unione Europea richiedendo evidenza delle specifiche garanzie adottate.

I Suoi dati personali saranno trattati esclusivamente da persone autorizzate al trattamento e da persone designate quali Responsabili del trattamento nel rispetto del GDPR al fine di svolgere correttamente tutte le attività di trattamento necessarie a perseguire le finalità di cui alla presente Informativa. I suoi dati personali potranno essere comunicati ad Enti Pubblici o all'Autorità Giudiziaria, ove richiesto per legge, regolamenti o per prevenire o reprimere la

commissione di un reato, e comunque a:

- chi sia destinatario di comunicazioni necessarie in esecuzione degli obblighi derivanti dal Servizio;
- società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali e relative al credito (quali, ad esempio, call center, centri di elaborazione dati, banche, ecc.);
- società e/o collaboratori per la gestione di servizi amministrativi di cui ci si avvalga per adempiere ai propri obblighi legali o contrattuali;
- altri soggetti (imprese, società, persone fisiche) che collaborano alla realizzazione del Servizio.

DURATA DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali verranno conservati per il periodo necessario al perseguimento delle finalità relative al punto a) di cui sopra. In particolare, i suoi dati personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario, ossia fino alla cessazione dei rapporti contrattuali in essere tra Lei ed il Titolare del trattamento, fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di legge. Inoltre, qualora decidesse di rilasciare il Suo consenso facoltativo anche per le finalità di marketing e/o profilazione di cui al punto b), i Suoi dati verranno conservati, salvo revoca del consenso, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità. In ogni caso, i suoi dati potranno essere conservati per un periodo ulteriore in relazione alle finalità di contestazioni ed eventuali contenziosi.

REVOCA DEL CONSENSO PRESTATO

Ha il diritto di revocare il consenso rilasciato al Titolare in ogni momento, totalmente e/o parzialmente, senza ovviamente pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Per revocare il Suo consenso potrà contattare il Titolare del Trattamento all'indirizzo dedicato privacy@fiberwide.com

I SUOI DIRITTI

Le ricordiamo che, come previsto dal GDPR, ha il diritto di chiedere l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica e la cancellazione degli stessi, la limitazione dei trattamenti che la riguardano, nonché di opporsi ai medesimi trattamenti, e di chiedere la portabilità dei suoi dati, secondo quanto previsto dagli articoli 15-22 del regolamento UE n. 679/2016. Come si è detto, rispetto ai trattamenti per finalità di marketing e/o profilazione ha il diritto di revocare il consenso in qualunque momento, senza pregiudicare la liceità dei trattamenti basata sul consenso prestato prima della revoca.

Potrà esercitare i suoi diritti scrivendo all'indirizzo dedicato privacy@fiberwide.com.

In ogni caso avrà sempre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 GDPR. Troverà indicate le modalità sul sito web istituzionale del Garante.